

Regulamin

Preambuła

Umowa zawarta na podstawie tego dokumentu nie zostanie zarejestrowana (nie będzie później dostępna). Zostanie zawarta wyłącznie w formie elektronicznej, nie jest umową pisemną, jest sporządzona w języku polskim i nie odwołuje się do kodeksu postępowania.

Jeśli masz pytania dotyczące działania sklepu internetowego i procesu składania zamówienia, skontaktuj się z nami za pośrednictwem podanych danych kontaktowych. Niniejsze Ogólne Warunki Handlowe mają zastosowanie do stosunków umownych dostawcy (<https://zulupack.pl>) oraz subdomen.

Niniejsze „ogólne warunki” dostępne są na stronie internetowej:

https://zulupack.pl/shop_help.php?tab=terms

i można je pobrać i wydrukować pod następującym linkiem:

https://zulupack.pl/shop_help.php?tab=terms

Definicje

Użytkownik: Każda osoba fizyczna, prawna lub organizacja korzystająca z usług Usługodawcy zawiera umowę z Usługodawcą.

Konsument: Użytkownik będący osobą fizyczną działającą poza swoim zawodem, samozatrudnieniem lub działalnością gospodarczą.

Biznes: Osoba wykonująca zawód, samozatrudnienie lub działalność gospodarczą.

Dostawca: Osoba fizyczna lub prawna albo jednostka nieposiadająca osobowości prawnej świadcząca usługę społeczeństwa informacyjnego, która świadczy usługę na rzecz Użytkownika i zawiera z Użytkownikiem umowę.

1. Dane dostawcy

Nazwa: **Walking Sage Kft.**

Siedziba: **Węgry, 2030 Érd, Festő u. 86/1.**

Adres do korespondencji: **Węgry, 2030 Érd, Festő u. 86/1.**

Organ rejestrowy: **Biuro Spółki Sądu Rejonowego w Budapeszcie**

Numer rejestracyjny firmy: **13-09-161726**

NIP: **24247757-2-13**

Przedstawiciel: **Tamás Bitai-Balykó**

Numer telefonu: **+36705074440 (tylko po angielsku)**

E-mail: **walkingsage@gmail.com**

Strona internetowa: **<https://www.torba-wodoodporna.eu>**

Numer konta bankowego:

- **IBAN: LT54 3250 0264 1507 0428**

- **BIC/SWIFT: REVOLT21**

Numer rejestracji ochrony danych: **NAIH-78870/2014** - identyfikacja zarejestrowanych użytkowników serwisu. (numer rejestracyjny był wymagany do działania innego serwisu)

Dane dostawcy usług hostingowych

Nazwa: **UNAS Online Kft.**

Siedziba: **Węgry, 9400 Sopron, Kőszegi út 14.**

Kontakt: **unas@unas.hu**

Witryna internetowa: **unas.hu**

2. Postanowienia podstawowe

2.1. Kwestie nieuregulowane w aktualnym Statucie oraz interpretacja tych Statutów podlegają prawu węgierskiemu, ze szczególnym uwzględnieniem przepisów Ustawy V z 2013 r. Węgierskiego Kodeksu Cywilnego („Kodeks Cywilny”) o niektórych aspektach usług i informacji w handlu elektronicznym usługi społeczne z ustawy CVIII z 2001 r. (Prawo o handlu elektronicznym) oraz szczegółowe przepisy dotyczące umów konsumenckich z przedsiębiorstwami zawarte w dekrety rządowym 45/2014. (II.26.). Do Stron zastosowanie mają bezwzględnie obowiązujące przepisy właściwego ustawodawstwa, bez jakiegokolwiek klauzuli szczególnej.

2.2. Artykuły te obowiązują od dnia 31 sierpnia 2022 r. i obowiązują do odwołania. Usługodawca ma prawo do jednostronnej zmiany Regulaminu (okoliczności, które mogą prowadzić do zmiany: zmiana kosztów wysyłki, zmiana przepisów prawa, interes biznesowy, zmiana firmy). Zmiany wymagają zgłoszenia na 11 (jedenaście) dni przed datą ich wejścia w życie przez Usługodawcę na swojej stronie internetowej – w tym czasie Użytkownikowi przysługuje prawo do odstąpienia od umowy lub jej wypowiedzenia. Korzystając z tej witryny, Użytkownik wyraża zgodę na to, że wszystkie przepisy regulujące korzystanie z tej witryny są wobec niego automatycznie stosowane.

2.3. Usługodawca zastrzega sobie wszelkie prawa w związku z zawartością i rozpowszechnianiem serwisu i stron internetowych. Bezwzględnie zabronione jest pobieranie, przechowywanie (droga elektroniczna), przetwarzanie lub sprzedaż jakichkolwiek treści publikowanych w serwisie lub jakiegokolwiek aspektu treści bez pisemnej zgody Usługodawcy.

3. Rejestracja, zakup

3.1. Użytkownik jest zobowiązany do podania swoich prawdziwych danych w momencie zakupu/rejestracji. W przypadku podania podczas zakupu/rejestracji nieprawdziwych lub umożliwiających identyfikację danych, zawarta umowa elektroniczna zostanie uznana za nieważną. Usługodawca zręka się wszelkiej odpowiedzialności w przypadku korzystania przez Użytkownika z jego usług w imieniu innej osoby z danymi innej osoby.

3.2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia w dostawie lub inne problemy lub błędy spowodowane nieprawidłowymi

i/lub niedokładnymi danymi podanymi przez Użytkownika.

3.3. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody wynikłe z zapomnienia hasła przez Użytkownika lub dostępu osób nieupoważnionych z przyczyn niezależnych od Usługodawcy (jeśli są zarejestrowane w serwisie).

4. Dostępne produkty i oprogramowanie

4.1. Wyświetlane produkty można zamówić wyłącznie online. Podane ceny produktów podane są w EUR i zawierają ustawowy podatek VAT. Nie obejmują one jednak opłat za dostawę do domu. Nie będą naliczane żadne oddzielne koszty opakowania.

4.2. Usługodawca podaje w Sklepie internetowym nazwę, opis oraz produkt produktu. Obrazy pokazane w karcie produktu mogą różnić się od rzeczywistych i mogą służyć do celów ilustracyjnych.

4.3. W przypadku sprzedaży produktu Usługodawca powinien poinformować Użytkownika o promocji i dokładnym czasie jej trwania.

4.4. Jeżeli na stronie internetowej – pomimo zachowania należytej staranności przez Usługodawcę – została wyświetlona błędna cena, a cena jest oczywiście błędna, Usługodawca nie ma obowiązku potwierdzania produktu po błędnej cenie, w szczególności, gdy różnica jest znacząca. Przykładowo, jeśli cena zostanie ustalona na 0 EUR lub 0,01 EUR z powodu błędu systemu, to Usługodawca nie jest zobowiązany do dostarczenia produktu po nieprawidłowej cenie, ale może zaoferować dostawę po prawidłowej cenie, wiedząc, że których Klient może odmówić dokonania zakupu. Zgodnie z orzecznictwem węgierskiego wymiaru sprawiedliwości, za istotną różnicę uważa się na ogół odchylenie o co najmniej 50% w pozytywnym lub negatywnym kierunku od wartości rynkowej danego produktu lub usługi. Konsumentów informuje się jednak, że pojęcie uderzającej nierównowagi wartości (art. 6:98 kc) nie jest precyzyjnie zdefiniowane przez prawo.

4.5. W przypadku wadliwej ceny, o której mowa w punkcie 4.4, wystąpi zauważalna rozbieżność między ceną rzeczywistą a podaną, którą przeciętny konsument od razu zauważy. Zgodnie z ustawą V Kodeksu Cywilnego z 2013 r. (Kodeks Cywilny) umowa powstaje w wyniku wzajemnego i zgodnego wyrażenia woli stron. Jeżeli strony nie są w stanie uzgodnić warunków umowy, tj. nie ma wspólnie uzgodnionego oświadczenia woli stron, nie można mówić o ważnej umowie, z której wynikałyby prawa i obowiązki. Na tej podstawie zamówienie potwierdzone z błędną/błędą ceną uważa się za nieważne.

5. Proces zamówienia

5.1. Po rejestracji będziesz mógł zalogować się do sklepu internetowego / lub możesz rozpocząć zakupy bez rejestracji.

5.2. Użytkownik ustala numer produktu/produktów do kupienia.

5.3. Użytkownik umieszcza wybrane produkty w koszyku. Użytkownicy mogą w każdej chwili przeglądać zawartość koszyka, klikając ikonę „koszyk”.

5.4. Jeśli nie chcesz kupować więcej produktów, sprawdź ilość produktów, które chcesz kupić. Kliknij „usuń - X”; ikonę, aby wyczyścić zawartość koszyka. Aby sfinalizować ilość, kliknij ikonę „aktualizuj koszyk”.

5.5. Użytkownik uzupełnia adres dostawy, a następnie wybiera sposób dostawy/płatności, którego rodzaje to:

5.5.1. Metody Płatności: Płatność cashback: W przypadku dostawy zamówionego produktu przesyłką kurierską, Użytkownik ma możliwość uzupełnienia kwoty zamówienia kurierowi gotówką przy odbiorze zamówionego produktu (produktów). Online kartą kredytową: Użytkownik ma możliwość opłacenia całej wartości zamówienia online, kartą kredytową poprzez bezpieczny system płatności dostawcy usług finansowych, z którego korzysta Usługodawca.

5.5.2. Koszt wysyłki są następujące:

GLS Dostawa do domu:

- 17,5 zł dla zamówień o wartości od 0 zł do 365 zł

- bezpłatnie dla zamówień równych i powyżej 365 zł

Punkty odbioru GLS

- 15 zł dla zamówień o wartości od 0 zł do 365 zł

- bezpłatnie dla zamówień równych i powyżej 365 zł

5.6. W przypadku braku lub niedoskonałości w związku z produktami lub cenami w sklepie internetowym zastrzegamy sobie prawo do korekty. W takim przypadku informujemy klienta o nowych danych niezwłocznie po ich rozpoznaniu lub modyfikacji. Następnie Klient może ponownie potwierdzić zamówienie lub ma możliwość odstąpienia od umowy.

5.7. Suma całkowita zawiera wszystkie opłaty zgodnie z sumowaniem zamówienia i listem potwierdzającym. Rachunek jest zawarty w pakiecie. Użytkownik zobowiązany jest do sprawdzenia przesyłki przy odbiorze przed kurierem, a w przypadku ewentualnego uszkodzenia towaru lub opakowania zobowiązany jest zażądać protokołu, a w przypadku uszkodzenia przesyłki nie ma obowiązku jej odbioru. Późniejsza, nierejestrowana reklamacja przez Usługodawcę nie uwzględnia jej! Paczki dostarczane są w dni robocze w godzinach od 8:00 do 17:00.

5.8. Po wprowadzeniu danych możesz złożyć zamówienie, klikając przycisk „Zamawiam”, ale możesz wcześniej sprawdzić podane dane, wysłać komentarz do zamówienia lub wysłać do nas e-mail z innymi życzeniami dotyczącymi zamówienia.

5.9. Użytkownik przyjmuje do wiadomości poprzez zamówienie, że powstaje jego obowiązek zapłaty.

5.10. Poprawianie błędów wprowadzania: Użytkownik może wrócić do poprzedniej fazy przed zakończeniem procesu zamówienia, gdzie może poprawić wprowadzone dane. Szczegółowo: Podczas składania zamówienia istnieje możliwość podglądu lub modyfikacji zawartości koszyka, jeżeli w koszyku nie ma zamawianej ilości, w polu wprowadzania w kolumnie ilość Użytkownik może wpisać ilość do zamówienia i nacisnąć przycisk „Zwiększ”. Jeśli chcesz usunąć użytkownika z pozycji w koszyku, kliknij przycisk „X - usuń”. W trakcie składania zamówienia Użytkownik ma ciągłą możliwość poprawiania/usuwania wprowadzonych danych.

5.11. Użytkownik/Klient otrzymuje wiadomość e-mail z potwierdzeniem po wysłaniu zamówienia, co nie stanowi podstawy do zawarcia umowy. Jeśli ten e-mail nie dotrze w oczekiwanym terminie – w zależności od profilu usługi – lub najpóźniej w ciągu 48 godzin, użytkownik zostaje zwolniony ze stałej oferty lub obowiązku umownego. Zamówienie i potwierdzenie zamówienia można uznać za „dotarło” do Dostawcy lub Użytkownikowi, gdy jest to dla nich osiągalne. Dostawca wyklucza winę za potwierdzenie, jeśli potwierdzenie nie dotrze na czas, ponieważ użytkownik/klient podał błędny adres e-mail lub pula pamięci konta jest pełna i nie może odbierać wiadomości.

5.12. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że potwierdzenie w poprzednim punkcie jest jedynie potwierdzeniem automatycznym i nie stanowi umowy. Umowa zostaje zawarta w momencie poinformowania przez Usługodawcę Użytkownika o szczegółach zamówienia i przewidywanej jego realizacji po ponownym automatycznym potwierdzeniu ww. pozycji.

6. Przetwarzanie i realizacja zamówień

6.1. Zamówienia realizowane są w godzinach otwarcia. Oprócz podanych godzin realizacji zamówienia istnieje możliwość złożenia

zamówienia po zakończeniu dnia roboczego i wówczas zostanie ono zrealizowane następnego dnia. Obsługa Klienta Usługodawcy każdorazowo potwierdzi drogą elektroniczną, kiedy zamówienie może zostać zrealizowane.

6.2. Ogólny termin dostawy to 5-7 dni roboczych (8-10 w przypadku dostawy za granicę).

6.3. Zgodnie z umową sprzedaży Usługodawca przenosi własność produktu, a Użytkownik płaci cenę zakupu i odbiera produkt.

6.4. Jeżeli sprzedawcą jest przedsiębiorca, a kupującym konsument i sprzedawca zobowiązuje się do dostarczenia rzeczy kupującemu, ryzyko szkody przechodzi na kupującego z chwilą objęcia rzeczy w posiadanie przez kupującego lub wyznaczoną przez nią osobę trzecią. Ryzyko utraty przechodzi na kupującego z chwilą zakupu, jeżeli kurier został poinstruowany przez kupującego, chyba że kurier został polecony przez sprzedającego.

6.5. Jeżeli Sprzedającym jest przedsiębiorca, a Kupującym Konsumentem, z braku odrębnej zgody sygnatariuszy, Sprzedawca (w myśl niniejszych OWU: Usługodawca) jest zobowiązany udostępnić Kupującemu (Użytkownikowi) produkt, po zawarciu umowy, jednak w terminie nie dłuższym niż 30 dni.

6.6. W przypadku nie dostarczenia produktu w terminie przez Usługodawcę, Użytkownik ma prawo wyznaczyć termin wymiany. Jeżeli sprzedający nie wykona świadczenia w terminie prolongaty, kupujący ma prawo do odstąpienia od umowy.

6.7. Użytkownikowi przysługuje prawo odstąpienia od umowy bez określenia dodatkowego terminu, jeżeli a) Usługodawca odmówił wykonania umowy; Lub b) umowa powinna być zostać wykonana zgodnie z umową stron lub ze względu na rozpoznawalny cel usługi, w oznaczonym terminie, a nie inaczej.

6.8. Jeżeli Usługodawca nie może wykonać zobowiązania umownego z powodu niedostępności produktu/lub któregośkolwiek z jego elementów, Usługodawca jest zobowiązany do niezwłocznego poinformowania o tym fakcie Użytkownika oraz do natychmiastowego zwrotu uiszczonej przez Użytkownika kwoty.

7. Klauzula zrzeczenia się

7.1. Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Komisji 2011/83/UE w sprawie zasad zawierania umów między klientami a przedsiębiorcami (Rozporządzenie Rządowe 45/2014) (II.26) Konsument może odstąpić od umowy w terminie 14 dni od dnia odebrania przesyłki i zwrócić zamówiony(e) produkt(y) bez wyjaśnienia. W przypadku braku tej informacji Konsument jest uprawniony do skorzystania z prawa odstąpienia od umowy w ciągu roku. Jeżeli Usługodawca udzieli informacji w terminie 14 dni od dnia otrzymania produktu lub zawarcia umowy, ale przed upływem 12 miesięcy, termin do odstąpienia od umowy wynosi 14 dni od dnia poinformowania o tej informacji.

7.2. Konsument może skorzystać z prawa odstąpienia, składając jednoznaczne oświadczenie w tej sprawie lub korzystając ze wzoru oświadczenia określonego w załączniku nr 2 do Rozporządzenia Rządu 45/2014. (II.26.).

7.3. Termin do wykonania prawa odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia, w którym Konsument lub wskazana przez Konsumenta osoba trzecia inna niż kurier otrzyma produkt.

7.4. Konsument może skorzystać z prawa odstąpienia od umowy w okresie od dnia zawarcia umowy do dnia otrzymania produktu.

7.5. Koszt zwrotu produktu ponosi Konsument, a Przedsiębiorca nie zobowiązał się do poniesienia tego kosztu.

7.6. W przypadku skorzystania z prawa odstąpienia od umowy Konsument nie ponosi żadnych kosztów poza kosztami zwrotu produktu.

7.7. Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje Konsumentowi w przypadku rzeczy nieprefabrykowanej, wyprodukowanej na jego życzenie lub na wyraźne życzenie Konsumenta albo wyraźnie spersonalizowanej dla Konsumenta.

7.8. Konsument nie może skorzystać z prawa odstąpienia od umowy również w odniesieniu do:

a) umowa o świadczenie usługi, po całkowitym spełnieniu świadczenia, której świadczenie Przedsiębiorca rozpoczął za wyraźną uprzednią zgodą Konsumenta, a Konsument przyjął do wiadomości, że utraci Prawo odstąpienia od umowy;

b) produkt lub usługa, których cena lub opłata podlega wahaniom na rynku finansowym, nad którymi Przedsiębiorca nie ma kontroli, nawet w terminie do wykonania prawa odstąpienia od umowy;

c) towarów szybko psujących się lub przedmiotów o krótkim terminie przydatności do spożycia;

d) w której przedmiotem świadczenia jest rzecz zapieczętowana, której po otwarciu opakowania po dostarczeniu nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych;

e) w odniesieniu do Produktu, który ze względu na swój charakter zostaje nierozłącznie połączony z innym Produktem po jego przekazaniu;

f) napojów alkoholowych, których rzeczywista wartość zależy od wahań na rynku, nad którymi przedsiębiorca nie sprawuje kontroli, a których cena została przez strony uzgodniona przy zawarciu umowy sprzedaży, a której wykonanie nastąpi dopiero po upływie 30 dni po dniu zawarcia;

g) w przypadku umowy handlowej, w której Przedsiębiorca na wyraźne żądanie Konsumenta żąda dokonania przez niego pilnej naprawy lub konserwacji;

h) sprzedaży lub zakupu zapieczętowanych nagrań dźwiękowych i wizualnych oraz programów komputerowych, w przypadku których Konsument otworzył opakowanie po dostarczeniu;

i) dzienników, czasopism i periodyków innych niż umowa o prenumeratę;

j) w przypadku umów zawieranych w drodze aukcji publicznej;

k) w odniesieniu do umowy o świadczenie usług w zakresie zakwaterowania, innych niż do celów mieszkalnych, przewozu rzeczy, najmu samochodów, gastronomii lub usług związanych z wypoczynkiem, jeżeli w umowie oznaczono dzień lub okres realizacji;

l) w przypadku treści cyfrowych dostarczanych na nośniku materialnym, jeżeli Przedsiębiorca rozpoczął spełnianie świadczenia za wyraźną, uprzednią zgodą Konsumenta, a jednocześnie Konsument zgodził się na utratę prawa odstąpienia od umowy po rozpoczęciu świadczenia.

7.9. Usługodawca dokona zwrotu Konsumentowi uiszczonej kwoty, w tym opłaty za przesyłkę, niezwłocznie po otrzymaniu produktu/lub otrzymaniu oświadczenia o odstąpieniu w rozumieniu powyższych przepisów, nie później jednak niż w terminie 14 dni od dnia powzięcia wiadomości o odwołaniu.

7.10. Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały użyte w pierwotnej transakcji, chyba że Konsument wyraźnie zgodził się na inny sposób płatności; Konsument nie poniesie żadnych dodatkowych kosztów w związku z zastosowaniem tego sposobu zwrotu.

7.11. Konsument nie może zwrócić towaru bez zbędnej zwłoki, a w każdym razie nie później niż w terminie 14 dni od wysłania Usługodawcy oświadczenia o odstąpieniu od umowy lub odesłania go do Usługodawcy na podany adres.

7.12. W przypadku pisemnego odstąpienia Konsumenta wystarczy wysłanie oświadczenia o odstąpieniu w terminie 14 dni.

7.13. Konsument zachowa termin zwrotu, jeżeli Konsument zwróci lub odeśle produkty przed upływem terminu 14 dni. Zwroty uważa

się za dokonane w terminie, jeżeli konsument odesłał produkt przed upływem terminu.

7.14. Konsument ponosi tylko bezpośrednie koszty zwrotu rzeczy, chyba że Przedsiębiorca zobowiązał się do poniesienia tych kosztów.

7.15. Usługodawca nie jest zobowiązany do zwrotu Konsumentowi poniesionych przez niego dodatkowych kosztów, jeżeli Konsument wybrał inny niż najtańszy sposób dostarczenia przesyłki.

7.16. Usługodawca może wstrzymać się ze zwrotem środków do czasu otrzymania towaru (ów) lub dostarczenia Konsumentowi dowodu ich odesłania: należy wziąć pod uwagę poprzednią datę.

7.17. W przypadku chęci odstąpienia od umowy Konsument powinien złożyć oświadczenie w jeden ze sposobów wskazanych przez Usługodawcę na piśmie (wykorzystując załączony formularz) lub telefonicznie. W przypadku korespondencji pisemnej przesłanej pocztą uwzględnia się godzinę nadania, a w przypadku komunikacji telefonicznej datę rozmowy telefonicznej. W przypadku listu zawiadomienia przesyłki polecone lub paczki są akceptowane przez Usługodawcę. Konsument może zwrócić zamówiony produkt Usługodawcy przesyłką pocztową lub za pośrednictwem firmy kurierskiej.

7.18. Konsument ponosi odpowiedzialność tylko za amortyzację będącą wynikiem używania w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, właściwości i działania produktu.

7.19. Więcej informacji na temat regulacji szczegółowo regulujących umowy między Konsumentem a przedsiębiorcą w Rozporządzeniu Rządu 45/2014 (II. 26.) znajdziesz tutaj.

7.20. Więcej informacji na temat dyrektywy 2011/83/UE Parlamentu Europejskiego i Komisji można znaleźć tutaj.

7.21. Klienci mogą wyszukać Usługodawcę z reklamacjami, korzystając z kontaktów tutaj.

7.22. Prawo odstąpienia przysługuje wyłącznie Użytkownikom zaklasyfikowanym jako konsumenci w rozumieniu Kodeksu Cywilnego.

7.23. Prawo odstąpienia nie przysługuje przedsiębiorcy, to jest osobie wykonującej zawód, samozatrudnienie lub działalność gospodarczą.

7.24. Procedura realizacji prawa odstąpienia od umowy:

7.24.1. Jeżeli Konsument chce skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, musi wysłać oświadczenie o zamiarze odstąpienia od umowy na jeden z danych kontaktowych Usługodawcy.

7.24.2. Konsument może skorzystać z prawa odstąpienia w terminie, jeżeli wyśle oświadczenie o odstąpieniu w terminie 14 dni od otrzymania produktu. W przypadku pisemnej rezygnacji wystarczy wysłanie oświadczenia o rezygnacji w ciągu 14 dni. W przypadku zawiadomienia pocztą, pod uwagę będzie brana data nadania, w przypadku zawiadomienia pocztą elektroniczną lub faksem pod uwagę będzie brana godzina wysłania wiadomości e-mail lub faksu.

7.24.3. W przypadku odstąpienia od umowy Konsument ma obowiązek odesłać zamówiony produkt na adres Usługodawcy niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 14 dni od dnia złożenia oświadczenia o odstąpieniu. Termin uważa się za zachowany, jeżeli produkt zostanie wysłany przed upływem terminu 14 dni (tzn. nie musi dotrzeć przed upływem terminu 14 dni). Klient ponosi koszty zwrotu towaru w związku z skorzystaniem z prawa odstąpienia od umowy.

7.24.4. Usługodawca nie jest zobowiązany do zwrotu Konsumentowi poniesionych przez niego dodatkowych kosztów, jeżeli Konsument wybrał inny środek transportu, inny niż zwykły i najtańszy środek transportu wybrany przez Usługodawcę. Konsument może również skorzystać z prawa odstąpienia od umowy w okresie od dnia zawarcia umowy do dnia otrzymania produktu.

7.24.5. W przypadku zakupu kilku produktów, a dostawa produktów nie jest tego samego dnia lub zamówione produkty są dostarczane w kilku częściach, prawo do odstąpienia od umowy przysługuje w ciągu 14 dni, licząc od ostatniego produktu lub części.

8. Gwarancje i zobowiązania

Wadliwa wydajność

Dostawca nie wykona należycie, jeżeli usługa nie spełnia wymagań jakościowych określonych w umowie lub przepisach prawa w momencie jej świadczenia. Dostawca nie nienależyście wykonał usługę, jeżeli usługobiorca wiedział o błędzie w chwili zawarcia umowy albo powinien był wiedzieć o błędzie w chwili zawarcia umowy.

Umowa między Konsumentem a Przedsiębiorcą jest nieważna, jeżeli odstępuje na niekorzyść Konsumenta od postanowień niniejszego artykułu dotyczących rękojmi i zabezpieczenia.

Niektóre prawa gwarancyjne mają zastosowanie tylko do Użytkowników, którzy kwalifikują się jako Konsumenci zgodnie z węgierskim kodeksem cywilnym.

Użytkownik jako firma: Osoba, która działa w ramach swojej działalności handlowej, zawodowej lub gospodarczej.

Roszczenie z tytułu odpowiedzialności

8.1. W jakiej sytuacji Użytkownik może skorzystać z prawa do roszczenia z tytułu odpowiedzialności?

Użytkownik może dochodzić roszczeń z tytułu odpowiedzialności wobec Firmy, w przypadku nienależytego wykonania umowy na zasadach węgierskiego kodeksu cywilnego.

8.2. Jakiego rodzaju prawa przysługują klientom zgodnie z roszczeniem o odpowiedzialność?

Użytkownik może, jeśli tak zdecyduje, skorzystać z następujących roszczeń z tytułu odpowiedzialności: żądać naprawy lub wymiany, chyba że spełnienie wyboru Użytkownika byłoby niemożliwe lub niewspółmierne do wymagań Biznesu. Jeśli naprawa lub wymiana nie jest żądana ani oferowana, Użytkownik może zażądać proporcjonalnej redukcji w stosunku do kosztów wady poniesionych przez Użytkownika lub może dostosować lub rozwiązać umowę. Użytkownik może przełączyć się z jednego wybranego prawa odpowiedzialności na inne, jednak koszt przejścia zostanie poniesiony przez Użytkownika, chyba że jest to gwarantowane lub zapewnione przez Firmę.

8.3. W jakim terminie klient może skorzystać z roszczenia z tytułu odpowiedzialności?

Klient ma obowiązek zgłosić wadę niezwłocznie po jej stwierdzeniu, nie później jednak niż w ciągu dwóch miesięcy od jej stwierdzenia. Należy jednak pamiętać, że Użytkownik nie będzie już mógł dochodzić swoich roszczeń z tytułu odpowiedzialności poza dwuletnim terminem przedawnienia (jeden rok dla firm).

8.4. Przeciwnie komu można wystąpić z roszczeniem z tytułu odpowiedzialności?

Klienci mogą dochodzić roszczeń z tytułu odpowiedzialności wobec Usługodawcy.

8.5. Jakie inne warunki muszą być spełnione, aby dochodzić roszczeń z tytułu odpowiedzialności (jeśli Użytkownik jest klasyfikowany jako Klient)?

W ciągu 1 roku od daty dostawy nie ma innej przesłanki do wyegzekwowania roszczenia z tytułu odpowiedzialności, chyba że Użytkownik udowodni, że produkt lub usługa zostały dostarczone przez firmę prowadzącą sklep internetowy. Jednakże po upływie 1

roku od dnia spełnienia świadczenia, Użytkownik jest zobowiązany do udowodnienia, że błąd uznany przez Użytkownika istniał w chwili świadczenia.

Gwarancja

8.6. W jakiej sytuacji Klient może skorzystać z gwarancji na produkt?

W przypadku wystąpienia wady rzeczy ruchomej (produktu) Użytkownik może wedle swojego wyboru dochodzić roszczeń z tytułu odpowiedzialności cywilnej lub reklamacji produktu.

8.7. Jakie prawa przysługują Użytkownikowi zgodnie z gwarancją produktu?

Użytkownik może żądać naprawy lub wymiany wadliwego produktu.

8.8. Kiedy produkt uznaje się za wadliwy?

Produkt jest wadliwy, jeżeli nie spełnia wymagań jakościowych obowiązujących w chwili wprowadzenia go do obrotu albo nie posiada cech podanych w opisie producenta.

8.9. W jakim terminie klient może skorzystać z gwarancji na produkt?

Gwarancja na produkt może być egzekwowana przez Konsumenta w ciągu dwóch lat od momentu wprowadzenia do obrotu. Po upływie tego terminu traci się prawo do skorzystania z gwarancji na produkt.

8.10. Przeciwko komu i na jakich innych warunkach można złożyć reklamację z tytułu gwarancji na produkt?

Roszczenie gwarancyjne na produkt może być skierowane do producenta lub dystrybutora. Wada produktu musi zostać udowodniona przez Użytkownika w przypadku skorzystania z gwarancji na produkt.

8.11. W jakim przypadku producent (dystrybutor) nie odpowiada z tytułu gwarancji na produkt?

Producent (dystrybutor) nie ponosi odpowiedzialności za wadliwy produkt, jeżeli wykaże, że:

- produkt nie został wyprodukowany lub wprowadzony do obrotu w ramach działalności gospodarczej, lub
- wada nie była rozpoznawalna w chwili wprowadzenia produktu do obrotu w świetle ogólnej wiedzy naukowo-technicznej, lub
- wada produktu jest wynikiem zastosowania wymogu prawnego lub regulacyjnego.

Producent (dystrybutor) musi podać co najmniej jeden powód zwolnienia.

Należy pamiętać, że nie jest możliwe jednoczesne wyegzekwowanie roszczenia z tytułu odpowiedzialności cywilnej i roszczenia gwarancyjnego za ten sam defekt. Jeśli jednak roszczenie gwarancyjne na produkt zostanie skutecznie wyegzekwowane, gwarancja na wymieniony produkt lub część może zostać udzielona również producentowi.

9. Postępowanie w przypadku skorzystania z prawa rękojmi (dla konsumentów)

9.1. W umowie Konsumenta z Przedsiębiorcą umowa nie może odstąpić na niekorzyść Konsumenta.

9.2. Obowiązkiem Konsumenta jest udowodnienie zawarcia umowy (fakturą lub paragonem).

9.3. Koszty związane z realizacją gwarancji ponosi Usługodawca. (PTK. 6:616§)

9.4. Usługodawca sporządzi protokół dotyczący wymogu gwarancji i rękojmi Klienta.

9.5. Kopię protokołu należy niezwłocznie przesłać i udostępnić klientowi.

9.6. Jeżeli Usługodawca po zawiadomieniu nie będzie w stanie oświadczyć o spełnieniu rękojmi lub roszczenia z tytułu rękojmi Konsumenta, Usługodawca poinformuje Konsumenta o swoim stanowisku w ciągu pięciu dni roboczych w możliwy do zweryfikowania sposób, podając przyczynę odmowy oraz możliwość regresu do organu pojednawczego.

9.7. Usługodawca przechowuje protokół przez trzy lata od dnia jego sporządzenia i przedstawia na żądanie organu audytowego.

9.8. Usługodawca dołoży starań, aby naprawa lub wymiana nastąpiła maksymalnie w ciągu piętnastu dni. Jeżeli czas trwania naprawy lub wymiany przekracza 15 dni, Usługodawca ma obowiązek poinformować konsumenta o przewidywanym czasie trwania naprawy lub wymiany. Informacje są przekazywane za uprzednią zgodą konsumenta drogą elektroniczną lub w inny sposób umożliwiający konsumentowi odbiór.

10. Inne przepisy

10.1. Usługodawca jest uprawniony do wykorzystania kontrybutora w celu wypełnienia swojego zobowiązania. Odpowiada za swoje niezgodne z prawem zachowanie, tak jakby sama je popełniła.

10.2. Nieważność, niezgodność z prawem lub niewykonalność jakiegokolwiek części tych artykułów nie wpływa na ważność, zgodność z prawem ani wykonalność pozostałej części.

10.3. Nieskorzystanie przez Usługodawcę z prawa wynikającego z niniejszej Polityki nie stanowi zrzeczenia się tego prawa. Zrzeczenie się jakichkolwiek praw wymaga wyraźnego pisemnego powiadomienia w tym zakresie. Fakt, że Usługodawca jednorazowo nie przestrzega ściśle jednego z istotnych warunków Kodeksu, nie oznacza, że uchyła się od obowiązku przestrzegania tego konkretnego warunku lub klauzuli w przyszłości.

10.4. Usługodawca i Konsument powinni dążyć do rozwiązywania sporu na drodze pozasądowej.

10.5. Strony oświadczają, że sklep internetowy Usługodawcy działa na terenie Węgier i utrzymuje go tutaj. Ponieważ strona jest dostępna z innych krajów, użytkownicy wyraźnie przyjmują do wiadomości, że prawem właściwym między użytkownikiem a Usługodawcą jest prawo węgierskie. Jeżeli Użytkownik jest Konsumentem, str. 26. § (1) Sąd miejsca zamieszkania pozwanego ma wyłączną jurysdykcję nad Konsumentem w sporach wynikających z niniejszej umowy.

10.6. Usługodawca nie stosuje odmiennych ogólnych warunków dostępu do produktów w sklepie internetowym ze względów związanych z narodowością, miejscem zamieszkania lub siedziby Użytkownika.

10.7. Usługodawca nie stosuje odmiennych warunków transakcji płatniczej w zakresie metod płatności akceptowanych przez Użytkownika ze względu na narodowość, miejsce zamieszkania lub miejsce zamieszkania Użytkownika, lokalizację rachunku płatniczego, miejsce założenia usługi płatniczej dostawcy lub miejsce wydania instrumentu płatniczego zastępującego gotówkę na terenie UE.

10.8. Usługodawca przestrzega wymogów Rynku Wewnętrznego w zakresie nieuzasadnionego terytorialnego ograniczenia treści oraz innych form dyskryminacji ze względu na narodowość, miejsce zamieszkania lub miejsce prowadzenia działalności usługobiorcy, a także Rozporządzenia (WE) nr 2006/2006/WE 2004 i rozporządzenie (UE) 2017/2394 oraz 2009/22. ROZPORZĄDZENIE (WE) NR 2018/302 PARLAMENTU EUROPEJSKIEGO I RADY.

11. Procedury rozpatrywania reklamacji (dla uprawnionych użytkowników konsumenckich)

11.1. Celem naszego serwisu jest realizacja wszystkich zamówień w dobrej jakości i ku pełnej satysfakcji klienta. Jeżeli Użytkownik nadal ma zastrzeżenia co do umowy lub jej wykonania, może złożyć reklamację na ww. telefon, adres e-mail lub listownie.

11.2. Usługodawca niezwłocznie rozpatrzy ustną reklamację i w razie potrzeby ją usunie. Jeżeli Konsument nie zgadza się na rozpatrzenie reklamacji lub reklamacja nie zostaje niezwłocznie rozpatrzona, Usługodawca niezwłocznie odnotuje treść reklamacji i swoje stanowisko w sprawie reklamacji oraz przekaże jej kopię Konsumentowi.

11.3. Usługodawca udzieli pisemnej odpowiedzi w terminie 30 dni. Podaje przyczyny odrzucenia reklamacji. Protokół reklamacji oraz kopię odpowiedzi Usługodawca przechowuje przez okres pięciu lat i na żądanie udostępnia organom kontrolnym.

11.4. Informujemy, że w przypadku odrzucenia skargi, skarga może zostać wszczęta przez urzędnika lub organ pojednawczy w następujący sposób:

11.5. Konsument może złożyć skargę do węgierskiego Urzędu Ochrony Konsumentów: Na podstawie ustawy 45/A. § ust. 1 - 3 ustawy o ochronie konsumentów oraz Statutu 387/2016 w sprawie wyznaczenia organu ochrony konsumentów. (XII. 2.) Urząd Rządowy działa jako ogólny organ ochrony konsumentów: <http://www.kormanyhivatal.hu/hu/elerhetosegek>

11.6. W przypadku reklamacji Konsument ma możliwość zwrócenia się do organu polubownego, który znajduje się pod adresem:

Rada Pojednawcza Okręgu Baranya

Adres: 7625 Pecz, Majorossy Imre u. 36.

Numer telefonu: (72) 507-154; (20) 283-3422

Numer faksu: (72) 507-152

Przewodniczący: dr Ferenc Bércesi

Adres strony internetowej: www.baranyabekeltetes.hu

Adres e-mail: info@baranyabekeltetes.hu; kerelem@baranyabekeltetes.hu

Rada Pojednawcza Okręgu Bács-Kiskun

Adres: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.

Adres pocztowy: 6001 Kecskemét Pf. 228.

Numer telefonu: (76) 501-525; (76) 501-532; (70) 702-8403

Numer faksu: (76) 501-538

Przewodniczący: dr Zsuzsanna Horváth

Adres strony internetowej: www.bacsbekeltetes.hu

Adres e-mail: bekeltetes@bacsbekeltetes.hu

Rada Pojednawcza Okręgu Békés

Adres: 5600 Békéscsaba, Penza ltp. 5.

Numer telefonu: (66) 324-976

Numer faksu: (66) 324-976

Przewodniczący: dr László Bagdi

Adres strony internetowej: www.bmkik.hu

Adres e-mail: bekeltetes@bmkik.hu

Rada Pojednawcza Okręgu Borsod-Abaúj-Zemplén

Adres: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.

Numer telefonu: (46) 501-091 (nowe sprawy); 501-871 (sprawy w toku)

Przewodniczący: dr Péter Tulipán

Adres strony internetowej: www.bekeltetes.borsodmegye.hu

Adres e-mail: bekeltetes@bmkik.hu

Rada Pojednawcza w Budapeszcie

Adres: 1016 Budapeszt, Krisztina krt. 99.

Numer telefonu: (1) 488-2131

Numer faksu: (1) 488-2186

Przewodniczący: dr Éva Veronika Inzelt

Adres strony internetowej: www.bekeltet.hu

Adres e-mail: bekelteto.testulet@bmkik.hu

Rada Pojednawcza Okręgu Csongrád-Csanád

Adres: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.

Numer telefonu: (62) 554-250/118 wew

Numer faksu: (62) 426-149

Przewodniczący: dr Károly Horváth

Adres strony internetowej: www.bekeltetes-csongrad.hu

Adres e-mail: bekelteto.testulet@csmkik.hu

Rada Pojednawcza Okręgu Fejér

Adres: Hosszúséta tér 4-6, 8000 Székesfehérvár

Numer telefonu: (22) 510-310

Numer faksu: (22) 510-312

Przewodniczący: dr József Vári Kovács

Adres strony internetowej: www.bekeltetesfejer.hu

Adres e-mail: bekeltetes@fmkik.hu; fmkik@fmkik.hu

Rada Pojednawcza Hrabstwa Győr-Moson-Sopron

Adres: Szent István út 10/a, 9021 Győr.

Numer telefonu: (96) 520-217

Przewodniczący: dr Beata Bagoly

Adres strony internetowej: <https://gymsmkik.hu/bekelteto>

Adres e-mail: bekeltetotestulet@gymskik.hu

Rada Pojednawcza Hrabstwa Hajdú-Bihar

Siedziba: 4025 Debreczyn, Petőfi tér 10.

Siedziba administracyjna: 4025 Debreczyn Vörösmarty u. 13-15.

Numer telefonu: (52) 500-710; (52) 500-745

Numer faksu: (52) 500-720

Przewodniczący: dr Zsolt Hajnal

Adres strony internetowej: <https://www.hmbekeltetes.hu>

Adres e-mail: bekelteto@hbkik.hu

Rada Pojednawcza Hrabstwa Heves

Adres pocztowy: 3300 Eger, Pf. 440.

Obsługa klienta: 3300 Eger, Hadnagy u. 6. parter

Numer telefonu: (36) 416-660/105 wew

Numer faksu: (36) 323-615

Przewodniczący: dr István Gondos

Adres strony internetowej: www.hkik.hu/hu/content/bekelteto-testulet

Adres e-mail: bekeltetes@hkik.hu

Rada Pojednawcza Okręgu Jász-Nagykun-Szolnok

Adres: 5000 Szolnok, park Verseghegy 8. III. podłoga

Numer telefonu: (20) 373-2570

Numer faksu: (56) 370-005

Przewodniczący: dr Lajkóné dr. Śmieję Judyta

Adres strony internetowej: <http://www.iparkamaraszolnok.hu/ugyintezes/bekelteto-testulet>

Adres e-mail: bekeltetotestulet@iparkamaraszolnok.hu

Rada Pojednawcza Okręgu Komárom-Esztergom

Adres: 2800 Tatabánya, Fő tér 36.

Numer telefonu: (34) 513-010

Numer faksu: (34) 316-259

Przewodniczący: dr Gabriella Bures

Adres strony internetowej: www.kemkik.hu/hu/bekeltet-otilde-testulet

Adres e-mail: bekeltetes@kemkik.hu

Rada Pojednawcza Okręgu Nógrád

Adres: 3100 Salgótarján, Alkotmány u. 9/a

Numer telefonu: (32) 520-860

Numer faksu: (32) 520-862

Przewodniczący: dr Erik Pongó

Adres strony internetowej: www.nkik.hu

Adres e-mail: nkik@nkik.hu

Rada Pojednawcza Okręgu Pest

Siedziba: 1119 Budapeszt, Etele út 59-61. II. piętro 240.

Adres pocztowy: 1364 Budapeszt, Pf.: 81

Numer telefonu: (1)-269-0703

Numer faksu: (1)- 269-0703

Przewodniczący: dr Pál Koncz

Adres strony internetowej: www.pestmegyeibekelteto.hu; www.panaszrendezes.hu

Adres e-mail: pmbekelteto@pmkik.hu

Rada Pojednawcza Hrabstwa Somogy

Adres: Anna utca 6, 7400 Kaposvár.

Numer telefonu: (82) 501-000

Numer faksu: (82) 501-046

Przewodniczący: dr Imre Csapláros

Adres strony internetowej: www.skik.hu/hu/bekelteto-testulet

Adres e-mail: skik@skik.hu

Rada Pojednawcza Okręgu Szabolcs-Szatmár-Bereg

Adres: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.

Numer telefonu: (42) 420-180

Numer faksu: (42) 420-180

Przewodniczący: dr Görömbeiné Katalina Balmaz

Adres strony internetowej: www.bekeltetes-szabolcs.hu

Adres e-mail: bekelteto@szabkam.hu

Rada Pojednawcza Okręgu Tolna

Adres: 7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25.

Numer telefonu: (74) 411-661; (30) 664-2130

Numer faksu: (74) 411-456

Przewodniczący: Gréta Mónus

Adres strony internetowej: https://www.tmkik.hu/hu/bekelteto-testulet_2

Adres e-mail: bekeltett@tmkik.hu; kamara@tmkik.hu

Rada Pojednawcza Okręgu Vas

Obsługa klienta: 9700 Szombathely, Rákóczi Ferenc u. 23.

Numer telefonu: (94) 312-356; (94) 506-645; (30) 956-6708

Numer faksu: (94) 316-936

Przewodniczący: dr Zoltán Kövesdi

Adres strony internetowej: www.vasibekelteto.hu

Adres e-mail: pergel.bea@vmkik.hu

Rada Pojednawcza Okręgu Veszprém

Adres: 8200 Veszprém, Radnóti tér 1.

Numer telefonu: (88) 814-121; (88) 814-111

Numer faksu: (88) 412-150

Przewodniczący: dr Klára Herjavec

Adres strony internetowej: www.bekeltetesveszprem.hu

Adres e-mail: info@bekeltetesveszprem.hu

Rada Pojednawcza Hrabstwa Zala

Adres: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi utca 24.

Numer telefonu: (92) 550-513

Numer faksu: (92) 550-525

Przewodniczący: dr Sándor Molnár

Adres internetowy: www.bekelteteszala.hu

Adres e-mail: zmbekelteto@zmkik.hu

11.7. Organ rozjemczy jest właściwy do pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich. Zadaniem organu pojednawczego jest próba zawarcia ugody między stronami w celu rozwiązania sporów konsumenckich, w przeciwnym razie podejmie on decyzję w sprawie w celu zapewnienia prostego, szybkiego, skutecznego i oszczędnego egzekwowania roszczeń konsumenckich prawa. Organ polubowny na żądanie Konsumenta lub Usługodawcy udzieli informacji o prawach i obowiązkach Konsumenta.

11.8. W przypadku transgranicznego sporu konsumenckiego wynikającego z internetowej umowy sprzedaży lub umowy o świadczenie usług wyłączną jurysdykcję ma organ arbitrażowy przy Budapeszteńskiej Izbie Przemysłowo-Handlowej.

11.9. W przypadku reklamacji Konsument może skorzystać z unijnej platformy internetowego rozstrzygania sporów. Dostęp do platformy wymaga prostej rejestracji w Komisji Europejskiej, klikając tutaj. Następnie po zalogowaniu Konsument może złożyć reklamację za pośrednictwem strony internetowej: <http://ec.europa.eu/odr>

11.10. Usługodawca zobowiązany jest do współpracy w postępowaniu ugodowym. W tym celu jest zobowiązana wysłać swoją odpowiedź do organu pojednawczego oraz zapewnić obecność osoby uprawnionej do zawarcia ugody na rozprawie. W przypadku gdy przedsiębiorstwo lub siedziba przedsiębiorstwa nie ma siedziby na terenie powiatu, w którym znajduje się organ pojednawczy obsługujący właściwy miejscowo organ, obowiązek współpracy Przedsiębiorcy obejmuje zaoferowanie możliwości zawarcia ugody w formie pisemnej zgodnie z wymaganiami Konsumenta.

11.11. Jeżeli konsument nie zwróci się do organu rozjemczego lub postępowanie zakończy się niepowodzeniem, konsument ma możliwość zwrócenia się do sądu.

Do pozwu należy dołączyć wezwanie do usunięcia uchybienia zawierające następującą informację:

- sąd;
- nazwiska stron i pełnomocników stron, ich miejsce zamieszkania i status prawny;
- prawo do egzekwowania poprzez przedstawienie podstawowych faktów i ich dowodów;
- dane, na podstawie których można ustalić jurysdykcję i jurysdykcję sądu;
- ostateczny wniosek o wydanie orzeczenia sądowego.

Do wniosku należy dołączyć dokument i jego kopię, które stanowią dowód.

12. Prawa własności intelektualnej

12.1. Od

<https://zulupack.pl>

jest uważane za dzieło chronione prawem autorskim serwisu, zabronione jest wyświetlanie zawartości

<https://zulupack.pl>

pobieranie (kopiowanie), ponowne publikowanie, wykorzystywanie w inny sposób, elektroniczne przechowywanie, przetwarzanie i sprzedaż treści lub jakiegokolwiek ich części bez pisemnej zgody Usługodawcy.

12.2. Nie można przenosić żadnych materiałów

<https://zulupack.pl>

i jego bazy danych, nawet za pisemną zgodą, poprzez odniesienie do tej witryny.

12.3. Usługodawca zastrzega sobie wszelkie prawa do wszystkich elementów swojego serwisu, jego nazw domen, powiązanych z nimi nazw domen dodatkowych oraz internetowych powierzchni reklamowych.

12.4. Zabrania się: adaptacji lub inżynierii wstecznej treści

<https://zulupack.pl>

lub ich części; oszukańcze tworzenie identyfikatorów użytkowników i haseł; używania jakiegokolwiek aplikacji do modyfikowania lub indeksowania któregokolwiek lub wszystkich

<https://zulupack.pl> .

12,5. Imię

<https://zulupack.pl>

ii są chronione prawem autorskim i nie mogą być wykorzystywane bez pisemnej zgody Usługodawcy.

12.6. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że w przypadku nieuprawnionego użycia Usługodawca ponosi odpowiedzialność odszkodowawczą. Wysokość kary wynosi 200 EUR brutto za obraz i 60 EUR brutto za słowo. W przypadku naruszenia praw autorskich stosuje się poświadczenie notarialne Usługodawcy i koszt ten jest również przerzucany na naruszającego użytkownika.

13. Oświadczenie o odstąpieniu

(proszę wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Adresat:

Walking Sage Kft.,

H-2030 Érd, Festő u. 86/1.,

info@walkingsage.hu,

+36-70-507-4440

Niżej podpisany oświadcza, że ?odstąpił od sprzedaży następujących towarów:

Data zamówienia / odbioru:

Imię i nazwisko konsumenta:

Adres konsumenta (konsumentów):

Podpis konsumenta (konsumentów) (tylko na piśmie):

Data: